**ПРОТОКОЛ № 2**

**Заседания Общественного совета**

**по оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений культуры Починковского района Нижегородской области**

***дата проведения:*** 18.09.2014г.

***время проведения:*** 10.00 часов

***место проведения:*** с. Починки, районный Дворец культуры, организационно-методический кабинет.

**Присутствовали:**

Пырьева Н.А. – зав. отделам по народному творчеству районного Дворца культуры, **председатель**;

Перепелкина С.В. – заведующая организационно-методическим отделом районного Дворца культуры, **секретарь**.

***Члены Общественного совета:***

Усенкова Е.В. – преподаватель ПСОШ;

Васильев Е.В. – корреспондент газеты «На земле Починковской».

**Повестка дня:**

1. Рассмотреть и утвердить критерии оценки качества работы учреждений культуры, оказывающих муниципальные услуги.
2. Обсудить и утвердить формы сбора информации о качестве работы учреждений культуры: проекты бланка независимой оценки качества работы и анкеты потребителя услуг учреждений культуры.
3. Сформировать персональный состав Общественной группы.

4. Обсудить мониторинг качества оказания услуг учреждениями культуры района за 3 квартал.

***По первому вопросу слушали***:

***-Н.А.Пырьеву***

Наталья Николаевна ознакомила присутствующих с критериями независимой оценки качества работы учреждений культуры, которые осуществляются путем изучения Общественным советом условий функционирования учреждений и организации его деятельности. Она предложила утвердить критерии оценки полностью либо по пунктам.

***Выступил Е.В. Васильев:***Думаю, выражу общее мнение, что целесообразно утвердить данные критерии оценки полностью, так как в совокупности они дают полную информацию об учреждении и организации его деятельности.

Предлагаю поставить вопрос на голосование по всем пунктам сразу.

**ПРОГОЛОСОВАЛИ:**

ЗА - 4

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ - нет

**РЕШИЛИ:** Утвердить данные критерии оценки качества работы учреждений культуры.

***По второму вопросу слушали:***

***-Е.В.Усенкову:***

Елена Вячеславовна ознакомила присутствующих с проектом бланка независимой оценки качества работы (см. *Приложение №1)* ианкеты «Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью» *(см. Приложение №2).*

***Выступила Н.А.Пырьева,*** председатель Общественного Совета, отметила, что проекты анкеты и бланка соответствуют порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений и предложила поставить вопрос на голосование.

**ПРОГОЛОСОВАЛИ:**

ЗА - 4

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ - нет

**РЕШИЛИ:** Утвердить.

***По третьему вопросу слушали:***

***Н.А. Пырьеву:***

Наталья Александровна рассказала о предстоящей работе общественной группы, в состав которой должны входить не менее 2-х человек и предложила включить в персональный состав: Перепелкину С.В., Усенкову Е.В., Васильева Е.В.

Поставили предложение на голосование.

**ПРОГОЛОСОВАЛИ:**

ЗА - 4

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАВШИХСЯ - нет

**РЕШИЛИ:** Сформировать общественную группу из 3 человек и утвердить предложенные кандидатуры.

***По четвертому вопросу слушали:***

***С.В.Перепелкину:***

Зав.ОМО предоставила информацию о ходе мониторинга по оценке качества деятельности муниципальных учреждений, который проходил в форме очного анкетного опроса. Мониторингом были охвачены все типы учреждений культуры Починковского района. Основное число респондентов участвовавших в опросе 150 человек.

В целом оценка уровня качества предоставляемых услуг – удовлетворительна, жалоб нет.

***Выступила Н.А.Пырьева,***

предложив в данном анкетировании сформулировать вопросы, уточняющие характеристику выборки респондентов, принимавших участие в мониторинге, в том числе по социальному статусу, уровню образования.

Следующее заседание Общественного совета было рекомендовано провести 4 ноября 2014 года.

Председатель Общественного совета Пырьева Н.А.

Секреталь Общественного совета Перепелкина С.В.