

Итоги социологического опроса в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры» за II квартал 2023 года

Социологический опрос проведен в соответствии с приказом от 20.01.2023 года за № 2 «О проведении анкетирования населения по степени удовлетворенности работой учреждений культуры» и направлен на анализ деятельности муниципальных учреждений культуры Починковского муниципального округа.

Социологический опрос позволил определить удовлетворенность населения качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении культуры – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств Починковского муниципального округа Нижегородской области» в соответствии со стандартами.

Социологический опрос проводился в период с апреля по май 2023 года в с. Починки путем анкетирования.

Участниками социологического опроса стали жители села Починки.

Общее количество участников социологического опроса за II квартал 2023 года составило 75 человек.

Результаты исследования

По результатам социального опроса по удовлетворенности населения качеством предоставляемых образовательных услуг дали оценку работы 1 учреждения культуры.

Обобщив полученную информацию из анкет социального опроса, степень удовлетворенности населения качеством дополнительных образовательных услуг получили в целом положительную оценку.

Это выражено в показателях: профессионализм преподавателей (100%), организация учебного процесса (100%), качество дополнительных образовательных услуг (99%), взаимоотношения преподавателей с обучающимися (99%), взаимоотношения преподавателей с родителями (законными представителями) (99%), санитарно – гигиенические условия (91%), организация внеклассной работы (87%), состояние материально – технической базы учреждения (87 %), обеспечение нотной литературой, учебными пособиями (83%), степень информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет) (80%).

Анкетирование позволило выявить:

На вопросы затруднились ответить: о степени информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет) (17% опрошенных), об обеспечении нотной литературой, учебными пособиями (16 % опрошенных), об организации внеклассной работы (13% опрошенных), о состоянии материально – технической базы учреждения (7 % опрошенных), о санитарно – гигиенических условиях (5 % опрошенных).

6% респондентов не удовлетворены состоянием материально – технической базы, 4% респондентов не удовлетворены санитарно – гигиеническими условиями, 3 % не удовлетворены степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет), 1% респондентов не удовлетворены обеспечением нотной литературой, учебными пособиями.

Основные выводы:

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы учреждения культуры Починковского муниципального округа, что обусловлено профессионализмом преподавателей, организацией учебного процесса, качеством образовательных услуг, взаимоотношениями преподавателей с обучающимися, взаимоотношениями преподавателей с родителями (законными представителями).

2. Степень удовлетворенности доступностью и качеством предоставления услуг достаточно высокая.

Информация об удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры Починковского муниципального округа с. Починки

Починковский сельсовет (с. Починки)
Количество опрошенных респондентов – 75

1. Качеством дополнительных образовательных услуг:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
74	0	1

2. Организацией учебного процесса:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
75	0	0

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет):

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
60	2	13

4. Состоянием материально – технической базы учреждения :

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
65	5	5

5. Профессионализмом преподавателей:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
75	0	0

6. Обеспечением нотной литературой, учебными пособиями:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
62	1	12

7. Санитарно – гигиеническими условиями:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
68	3	4

8. Взаимоотношениями преподавателей с обучающимися:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
74	0	1

9. Взаимоотношениями преподавателей с родителями:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
74	0	1

10. Организацией внеклассной работы:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
65	0	10