

## **Итоги социологического опроса в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры» за II квартал 2023 года**

Социологический опрос проведен в соответствии с приказом от 20.01.2023 года за № 2 «О проведении анкетирования населения по степени удовлетворенности работой учреждений культуры» и направлен на анализ деятельности муниципальных учреждений культуры Починковского муниципального округа.

**Социологический опрос** позволил определить удовлетворенность населения качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении культуры – Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств Починковского муниципального округа Нижегородской области» в соответствии со стандартами.

Социологический опрос проводился в период с апреля по май 2023 года в с. Починки путем анкетирования.

Участниками социологического опроса стали жители села Починки.

Общее количество участников социологического опроса за II квартал 2023 года составило 75 человек.

### **Результаты исследования**

По результатам социального опроса по удовлетворенности населения качеством предоставляемых образовательных услуг дали оценку работы 1 учреждения культуры.

Обобщив полученную информацию из анкет социального опроса, степень удовлетворенности населения качеством дополнительных образовательных услуг получили в целом положительную оценку.

Это выражено в показателях: профессионализм преподавателей (100%), организация учебного процесса (100%), качество дополнительных образовательных услуг (99%), взаимоотношения преподавателей с обучающимися (99%), взаимоотношения преподавателей с родителями (законными представителями) (99%), санитарно – гигиенические условия (91%), организация внеклассной работы (87%), состояние материально – технической базы учреждения (87 %), обеспечение нотной литературой, учебными пособиями (83%), степень информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет) (80%).

Анкетирование позволило выявить:

На вопросы затруднились ответить: о степени информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет) (17% опрошенных), об обеспечении нотной литературой, учебными пособиями (16 % опрошенных), об организации внеклассной работы (13% опрошенных), о состоянии материально – технической базы учреждения (7 % опрошенных), о санитарно – гигиенических условиях (5 % опрошенных).

6% респондентов не удовлетворены состоянием материально – технической базы, 4% респондентов не удовлетворены санитарно – гигиеническими условиями, 3 % не удовлетворены степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет), 1% респондентов не удовлетворены обеспечением нотной литературой, учебными пособиями.

**Основные выводы:**

1. Респондентами отмечена хорошая организация работы учреждения культуры Починковского муниципального округа, что обусловлено профессионализмом преподавателей, организацией учебного процесса, качеством образовательных услуг, взаимоотношениями преподавателей с обучающимися, взаимоотношениями преподавателей с родителями (законными представителями).

2. Степень удовлетворенности доступностью и качеством предоставления услуг достаточно высокая.

Информация об удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры Починковского муниципального округа с. Починки

**Починковский сельсовет (с. Починки)  
Количество опрошенных респондентов – 75**

1. Качеством дополнительных образовательных услуг:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
74	0	1

2. Организацией учебного процесса:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
75	0	0

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет):

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
60	2	13

4. Состоянием материально – технической базы учреждения :

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
65	5	5

5. Профессионализмом преподавателей:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
75	0	0

6. Обеспечением нотной литературой, учебными пособиями:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
62	1	12

7. Санитарно – гигиеническими условиями:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
68	3	4

8. Взаимоотношениями преподавателей с обучающимися:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
74	0	1

9. Взаимоотношениями преподавателей с родителями:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
74	0	1

10. Организацией внеклассной работы:

удовлетворены	не удовлетворены	трудно сказать
65	0	10