

Итоги социологического опроса в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры» за 2 квартал 2023 года

Социологический опрос проведен в соответствии с приказом о «О проведении анкетирования населения по степени удовлетворенности работой МБУК «Починковский культурно-досуговый центр» учреждений культуры» и направлено на анализ деятельности муниципальных учреждений культуры Починковского муниципального округа.

Социологический опрос позволил определить удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в учреждениях культуры МБУК «Починковский культурно-досуговый центр» в соответствии со стандартами.

Социологический опрос проводился в период с апреля по июнь 2023 года в населенных пунктах Починковского муниципального округа путем анкетирования (опрос-анкета).

Респонденты социологического опроса - жители с. Шагаево (21), с. Василевка (18), с. Никитино (19), с. П-Хованская (23), с. Сайтовка (18), п. Ужовка (26).

Общее количество участников социологического опроса за 2 квартал 2023 года составило 125 человек, из них: 51 – муж. пол, 74 – жен. пол.

Результаты исследования

По результатам социального опроса по удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг респонденты дали оценку работы 6 сельским домам культуры.

По итогам социологического опроса за 2 квартал 2023 года анализ показал:

1. Оценка внешнего благоустройство учреждения (чистота и освещенность территории) - удовлетворены в полной мере - 94%; в основном - 6%; не удовлетворены 0%;
2. Оценка уровня комфортности получения услуги, включая материально-техническое оснащение помещений и температурный режим в помещении: удовлетворены в полной мере - 87%, в основном – 6%; не удовлетворены – 7%.
3. Оценка наличие информационных материалов в учреждении (стенды с информацией, афиши, выставки и т.п.): удовлетворены в полной мере - 99%, в основном – 1%; не удовлетворены – 0%.
4. Оценка территориальной доступности учреждения, в том числе удобство его расположения для посетителей, отдаленность от Вашего места проживания: удовлетворены в полной мере - 97%, в основном – 3%, не удовлетворены – 0%;
5. Оценка доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов: удовлетворены в полной мере - 98%, в основном – 2%, не удовлетворены – 0%;
6. Оценка стоимости платных услуг, оказываемых учреждением: удовлетворены в полной мере - 97%, в основном – 2%, не удовлетворены – 1%;
7. Оценка удобства графика работы учреждения культуры: удовлетворены в полной мере – 100%, в основном - 0%, не удовлетворены – 0%.
8. Оценка культуры обслуживания: доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры удовлетворены - 100%, в основном – 0%, не удовлетворены – 0%.
9. Устраивает ли деятельность творческих клубных формирований, кружков по интересам: удовлетворены в полной мере - 98%, в основном – 2%, не удовлетворены – 0%;

10. Устраивает ли качество проведения культурно-массовых мероприятий: удовлетворены в полной мере - 98%, в основном – 2%, не удовлетворены – 0%;
11. Удовлетворяет ли качество проводимых онлайн мероприятий в сети интернет: удовлетворены в полной мере - 98%, в основном – 2%, не удовлетворены – 0%.
12. Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом: удовлетворены в полной мере - 97%, в основном – 3%, не удовлетворены – 0%.

Основные выводы:

Обобщив полученную информацию из анкет социального опроса шести СДК, СК по удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг степень удовлетворенности населения получили в целом положительную оценку.

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг - 97% респондентов, что соответствует требованиям стандарта качества предоставляемых услуг в сфере культуры.

Информация

об удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры Починковского муниципального округа в общем по населенным пунктам (с. Шагаево, с. Василевка, с. Никитино, с. П-Хованская, с. Саитовка, п. Ужовка).

Количество опрошенных респондентов – 125

Предлагаемая анкета (итоги)

Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

Мужской - 51

Женский - 74

Ваш возраст:

14-18 лет - 19

30-39 лет - 18

50-59 лет - 28

19-29 лет - 9

40-49 лет - 25

60 и старше - 26

Род Ваших занятий:

Учащийся (-аяся) школы - 17

Рабочий - 48

Пенсионер - 40

Студент (-ка) - 7

Служащий - 8

Другие виды занятости - 5

№	Предлагаемые вопросы	Да, в полной мере	В основном	Нет
1	Оцените внешнее благоустройство учреждения (чистота и освещенность территории)	118	7	0
2	Оцените уровень комфортности получения услуги, включая материально-техническое оснащение помещения и температурный режим в помещении	108	8	9
3	Оцените наличие информационных материалов в учреждении (стенды с информацией, афиши, выставки и т.п.)	124	1	0
4	Оцените территориальную доступность учреждения, в том числе удобство его расположения для посетителей, отдаленность от Вашего места проживания	121	4	0
5	Оцените доступность учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья, включая наличие пандусов.	122	2	1
6	Оцените стоимость платных услуг, оказываемых учреждением	120	3	2
7	Оцените удобство графика работы учреждения культуры	125	0	0

8	Оцените культуру обслуживания: доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	125	0	0
9	Устраивает ли Вас деятельность творческих клубных формирований, кружков по интересам?	121	4	0
10	Устраивает ли Вас в полной мере качество проведения культурно-массовых мероприятий?	122	3	0
11	Удовлетворяет ли Вас качество проводимых онлайн мероприятий в сети интернет?	123	2	0
12	Оцените уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения культуры в целом.	121	4	0